PASSO A PASSO
OPERAÇÃO DOS SMARTPOSs
A910 E A920C

VERSÃO 1.00

Nota: As imagens contidas neste manual têm caráter ilustrativo, representadas pela versão da aplicação 2.10.

avec PAY

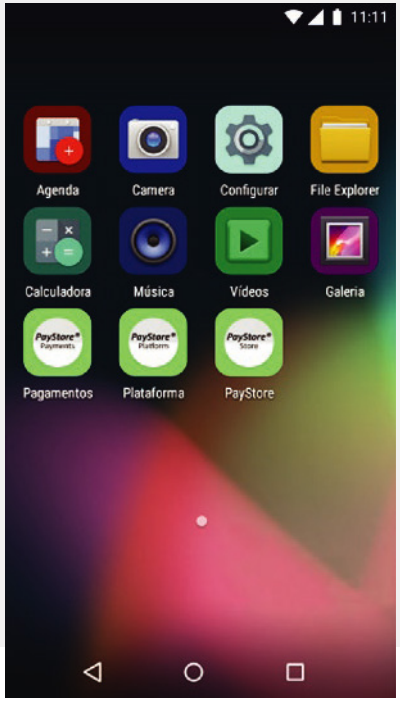
Índice

1. Introdução....4
2. Credenciamento....5
3. Operação....9
4. Realizando uma venda
    - Crédito à vista....12
    - Débito....15
    - Crédito parcelado....17
    - Transação digitada....20
    - Dividir pagamento....23
5. Cancelando uma venda....26
6. Menu Lateral....28
6.1 Dados do Lojista....28
6.2 Bandeiras....28
6.3 Meus Apps....29
6.4 Funções....30
6.5 Relatórios....31
6.6 Envio de comprovante via E-mail/Telegram....33
6.7 Operadores....36
6.8 Senhas....37
6.9 Configurações....39
7. Utilização de chip de dados/SIMCARD....42

1. Introdução

Este documento tem a função de descrever as funcionalidades e operações dos SmartPOSs PAX A910 e A920C. Esses terminais utilizam sistema operacional Android, possuem impressora e suportam conexões Wi-Fi, GPRS/3G/4G e bluetooth.O A920C foi descontinuado, sendo substituído pelo A910. Contudo, todas as funcionalidades e uso dos dois modelos de terminais são semelhantes.

2. Credenciamento

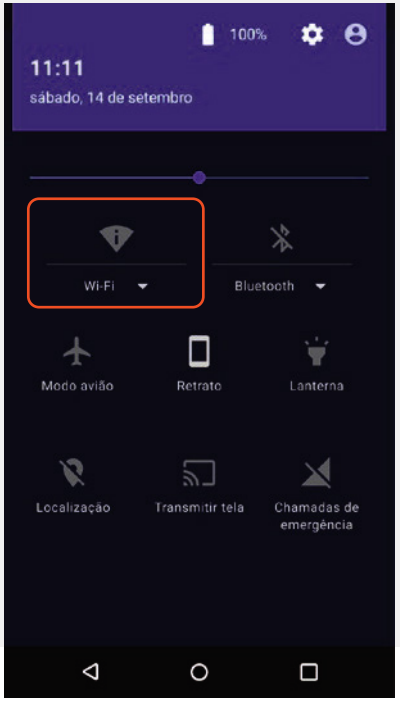


Antes de iniciar o credenciamento do terminal, verifique se todos os aplicativos PayStore estão instalados no terminal. A imagem acima mostra os aplicativos: Pagamentos, Plataforma e PayStore.

Observe na barra de status do terminal, localizada na parte superior da tela, que inicialmente nenhuma rede Wi-Fi está sendo utilizada. As imagens ilustram a ausência de rede Wi-Fi ou rede Wi-Fi não conectada.

Antes de iniciar o credenciamento do terminal, conecte o terminal numa rede Wi-Fi ou configure o chip de dados que será utilizado.

Para mais informações sobre o uso de chip de dados, verifiquei a seção “6. Utilização de chip de dados/SIMCARD”, neste manual.



Para conectar numa rede Wi-Fi, deslize na parte de cima da tela para baixo, a fim de abrir a tela de configuração rápida do Android.

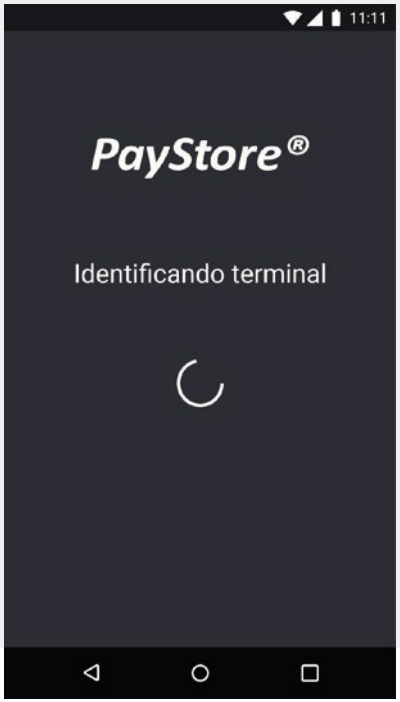
Após isso, clique no item Wi-Fi, destacado na imagem acima.

Selecione uma rede Wi-Fi e coloque a senha, espere o terminal finalizar a conexão na rede Wi-Fi.

2. Credenciamento

Após isso, execute a aplicação PayStore.
A figura acima mostra a tela após a primeira execução da aplicação.

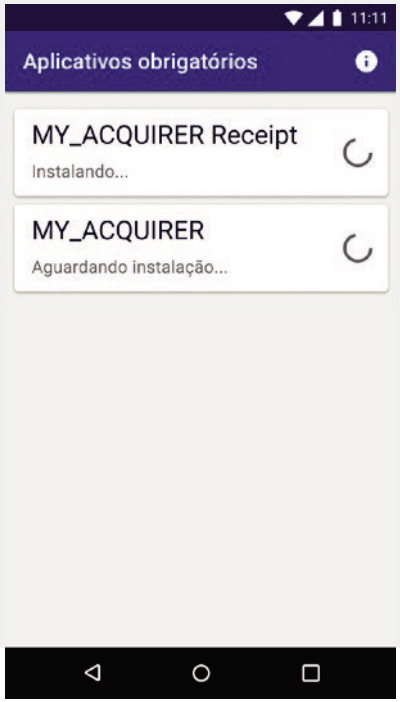
Toque no botão “INICIAR CONFIGURAÇÃO” para preparar o terminal para ser utilizado. Na opção “Ajustes do terminal”, é possível acessar as configurações do dispositivo.



.

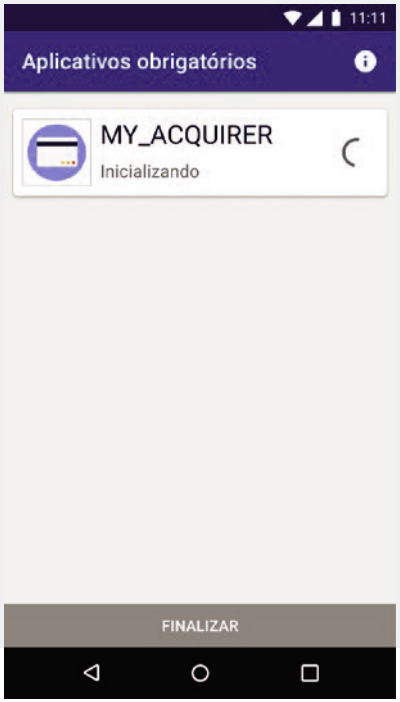
Ao iniciar a configuração, o terminal se comunica com o Servidor e solicita um token de instalação.

2. Credenciamento



Após a inserção do token gerado pelo Portal PayStore, o terminal irá baixar os apps dos adquirentes configurados para o terminal.

A figura acima ilustra o processo para um adquirente fictício MY_ACQUIRER.



Após a instalação dos apps, o terminal efetua uma inicialização com cada adquirente, a fim de receber as tabelas e bins de cartões necessários para realizar transações.

Após a inicialização com o(s) adquirente(s), o terminal solicita a configuração da Senha do Supervisor. O Supervisor será responsável por criar novos operadores do terminal ou para executar algumas funções específicas. A figura acima mostra a tela do cadastro da Senha do Supervisor. A senha deve ter 6 (seis) caracteres. A senha deve ser numérica. Cada terminal pode ter uma senha específica. Cabe ao responsável pela gestão da rede decidir se vai utilizar uma senha única para todos os terminais para facilitar o gerenciamento da sua rede. Após a definição da senha do Supervisor, o terminal estará apto para ser utilizado.

2. Credenciamento

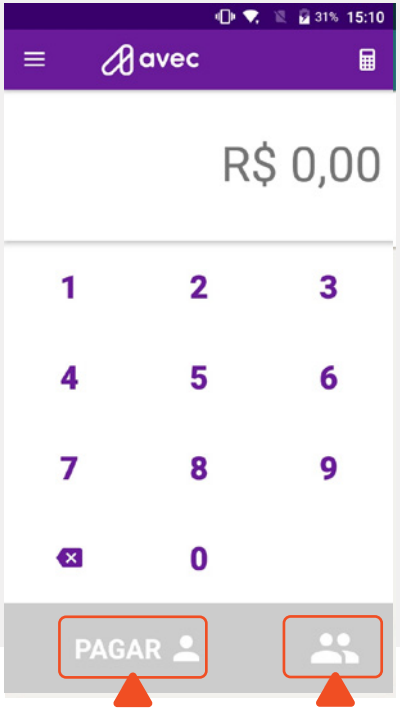
Problemas no Credenciamento

O terminal não está conectado a uma rede Wi-Fi nem está usando um chip de dados. Para prosseguir, conecte a uma rede Wi-Fi ou insira um chip de dados.

O terminal não pode utilizar redes abertas, ou seja, sem segurança/senha.

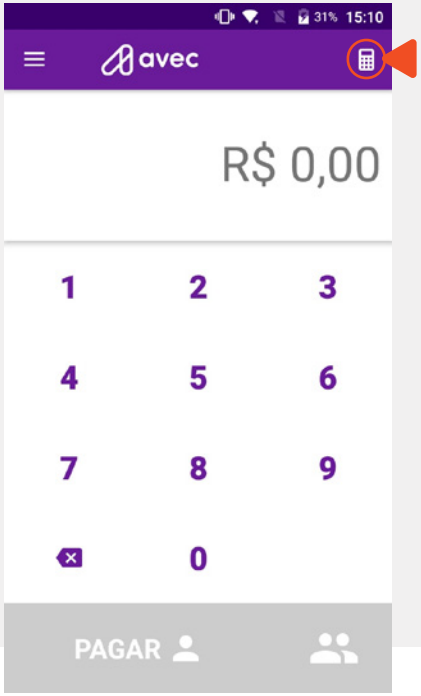
Utilize uma rede Wi-Fi protegida.

3. Operações



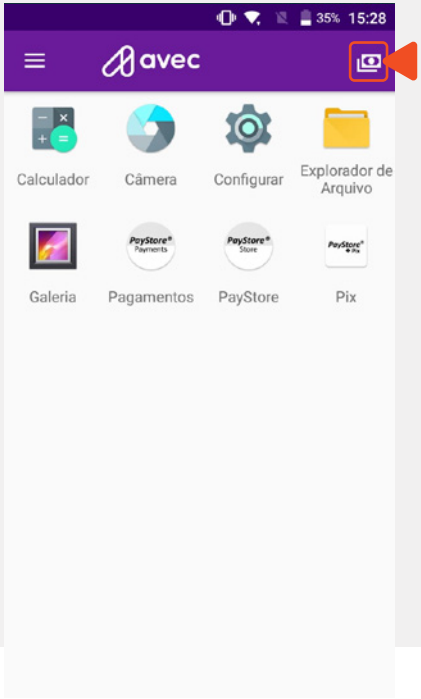
Na tela inicial da aplicação, é possível digitar o valor ou efetuar cálculos através da calculadora para chegar ao valor a ser pago.

Uma vez definido o valor a ser pago, utilize os botões: Pagar ou Dividir Pagamento.



Funções da Calculadora

O botão destacado, encontrado no canto superior direito na tela inicial da aplicação, permite que o operador tenha acesso às funções da calculadora.



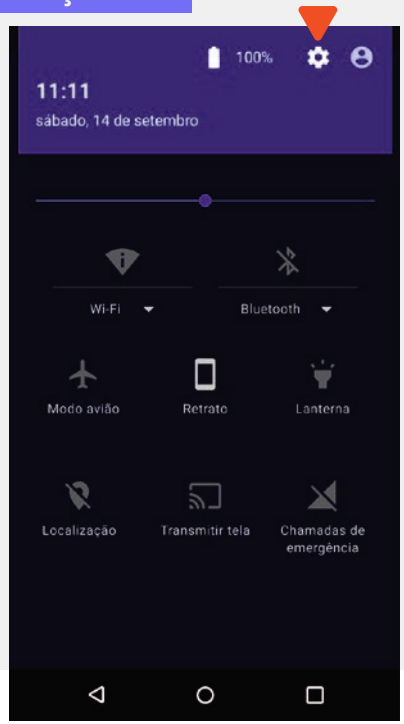
Acesso aos apps instalados no terminal

Além da aplicação de pagamento, diversos apps desenvolvidos para o Android conseguem ser executados neste terminal. Para ter acesso aos apps do terminal, arraste a tela para o lado esquerdo.

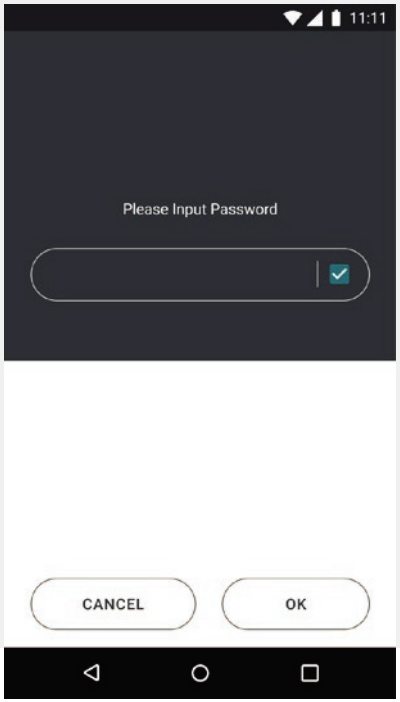
A figura acima mostra a lista de apps do terminal. Observe a presença de apps comuns nos celulares Android, tais como: Câmera, Galeria e Gerenciador de Arquivos.

Para voltar à tela inicial, basta clicar no botão destacado, localizado no canto superior direito da tela.

3. Operações



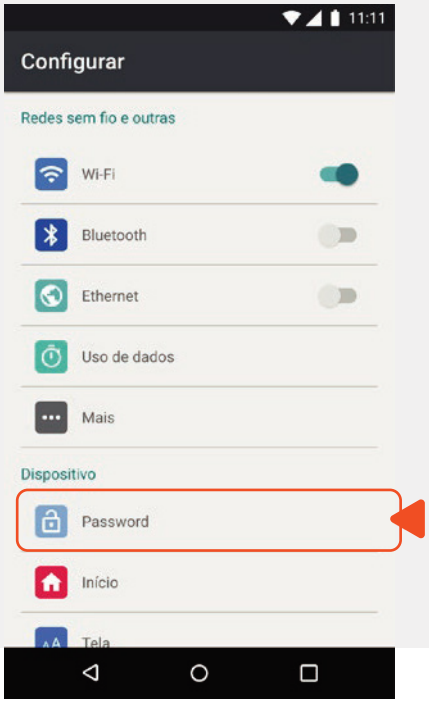
Para acessar as configurações do dispositivo, deslize na parte de cima da tela para baixo, a fim de abrir a tela de configuração rápida do Android. Em seguida, clique no ícone destacado na figura acima.



Ao abrir o menu de configurações do dispositivo, o terminal solicitará uma senha, conforme mostrado na tela acima.

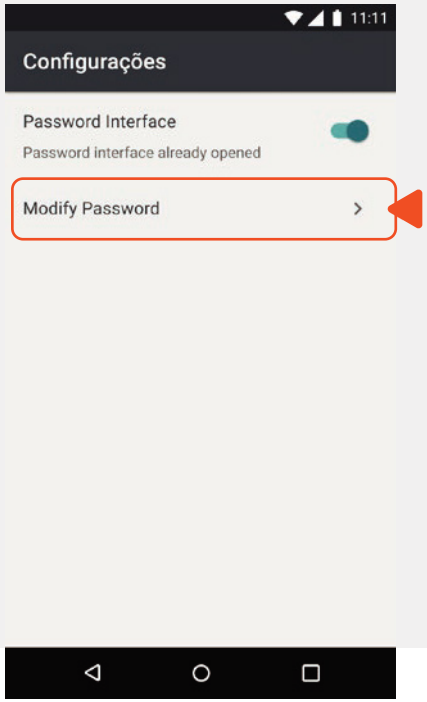
Por padrão, a senha é 9876, podendo ser mudada, se desejado. Digite a senha para ter acesso às configurações do dispositivo.

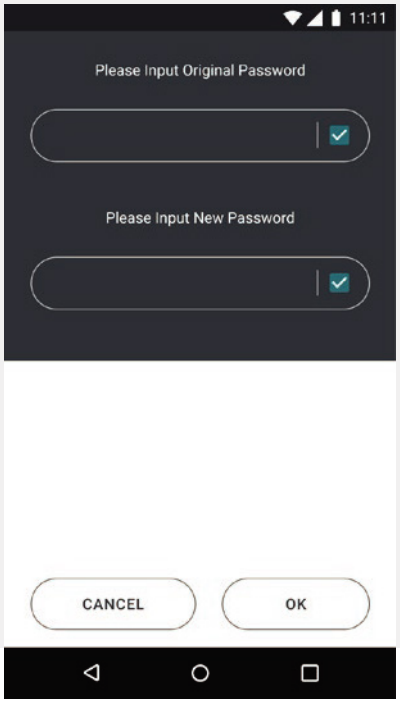
A aplicação PayStore possui um menu configurações que permite a consulta e ajuste de algumas configurações do dispositivo, sem a necessidade de digitar uma senha. Para mais informações, veja o item 6.9 Configurações.



Para acessar o menu de mudança de senha, basta clicar no botão destacado na imagem.

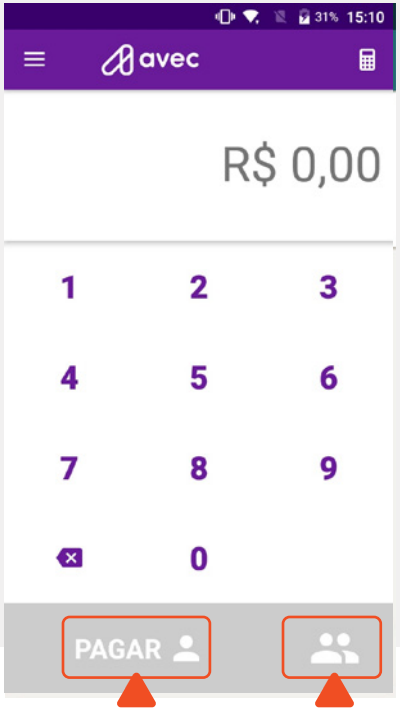
3. Operações





Para mudar a senha, basta navegar na opção marcada, como mostrado nas imagens acima.

4. Realizando uma venda Crédito à vista



Crédito à vista

Na tela inicial da aplicação, digite o valor da venda ou execute a calculadora, caso necessite efetuar cálculos.

Uma vez definido o valor a ser pago, utilize os botões: **Pagar** ou **Dividir Pagamento**.

Neste exemplo, a opção **Pagar** foi selecionada, após a digitação do valor de R$ 10,00.

Para realizar uma transação de crédito à vista, selecione a opção **Crédito**.

O terminal exibe as opções de crédito disponíveis. Selecione a opção **Crédito à Vista.**

4. Realizando uma venda Crédito à vista

Insira, passe, ou aproxime o cartão sem contato. Também é possível realizar a venda digitando o número do cartão nesta tela.

Aguarde.

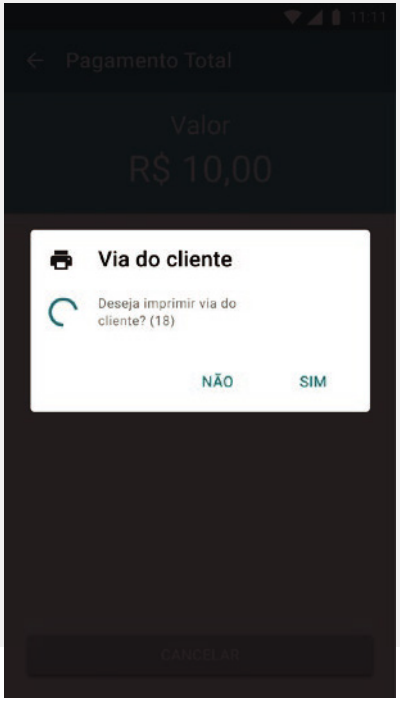
Peça para o cliente digitar a senha e confirmar, pressionando o botão [VERDE].

Após isso, aguarde a finalização da comunicação e a impressão do comprovante.

4. Realizando uma venda Crédito à vista

O terminal exibirá uma mensagem para indicar que a transação foi aprovada, que foi negada ou que houve um erro de comunicação.

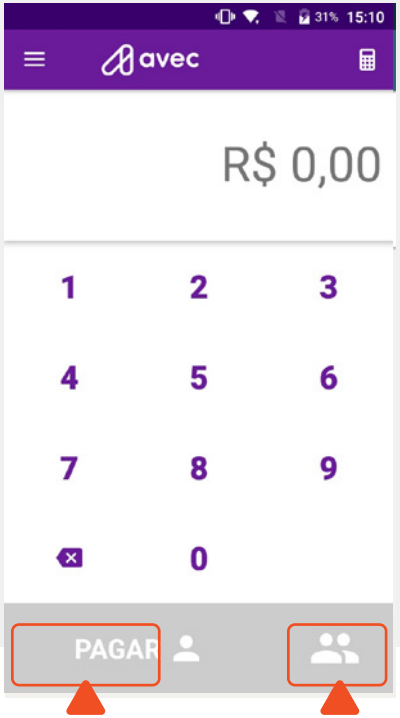
Caso a transação tenha sido aprovada, a via do estabelecimento do comprovante de pagamento é impressa automaticamente.



O terminal exibe uma pergunta para o lojista verificar se o cliente deseja sua via do comprovante de pagamento.

Se nada for respondido, o terminal imprimirá a via do cliente.

4. Realizando uma venda Débito



Débito

Na tela inicial da aplicação, digite o valor da venda ou execute a calculadora, caso necessite efetuar cálculos.

Uma vez definido o valor a ser pago, utilize os botões: **Pagar** ou **Dividir Pagamento.**

Neste exemplo, a opção **Pagar** foi selecionada, após a digitação do valor de R$ 10,00.

Selecione a opção **Débito**.

Insira, passe, ou aproxime o cartão sem contato.

Também é possível realizar a venda digitando o número do cartão nesta tela.

4. Realizando uma venda Débito

Aguarde.

Peça para o cliente digitar a senha e confirmar, pressionando o botão [VERDE].

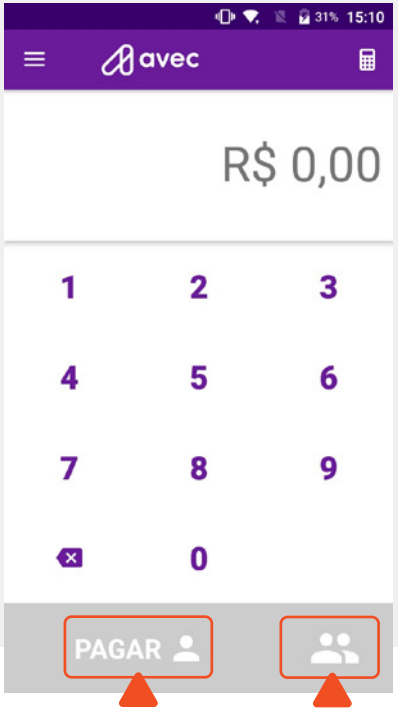
Após isso, aguarde a finalização da comunicação e processamento da transação.

O terminal exibirá uma mensagem para indicar que a transação foi aprovada, que foi negada ou que houve um erro de comunicação.

Caso a transação tenha sido aprovada, a via do estabelecimento do comprovante de pagamento é impressa automaticamente.

O terminal exibe uma pergunta para o lojista verificar se o cliente deseja sua via do comprovante de pagamento. Se nada for respondido, o terminal imprimirá a via do cliente.

4. Realizando uma venda Crédito parcelado



Crédito parcelado

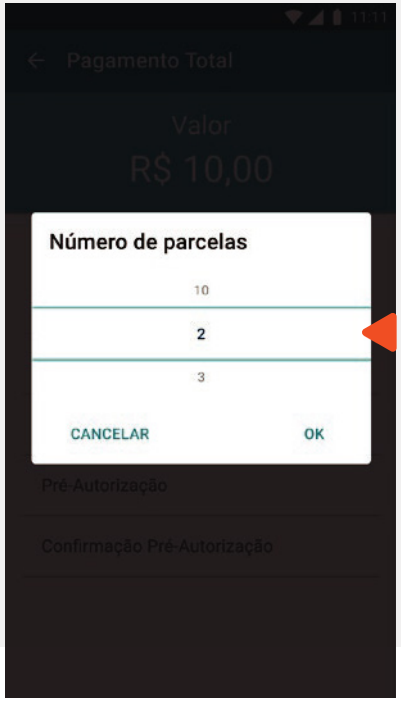
Na tela inicial da aplicação, digite o valor da venda ou execute a calculadora, caso necessite efetuar cálculos. Uma vez definido o valor a ser pago, utilize os botões: **Pagar ou Dividir Pagamento.**

Neste exemplo, a opção **Pagar** foi selecionada, após a digitação do valor de R$ 10,00.

Para realizar uma transação de crédito parcelado, selecione a opção **Crédito**.

O terminal exibe as opções de crédito disponíveis. Selecione a opção **Parcelamento sem Juros ou Parcelamento com Juros.**

4. Realizando uma venda Crédito parcelado



Informe a quantidade de parcelas.

Insira, passe, ou aproxime o cartão sem contato.

Também é possível realizar a venda digitando o número do cartão nesta tela.

Aguarde.

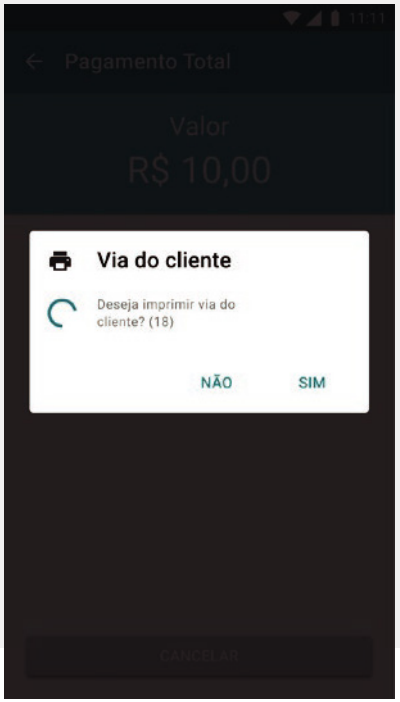
4. Realizando uma venda Crédito parcelado

Peça para o cliente digitar a senha e confirmar pressionando o botão [VERDE].

Após isso, aguarde a finalização da comunicação e a impressão do comprovante.

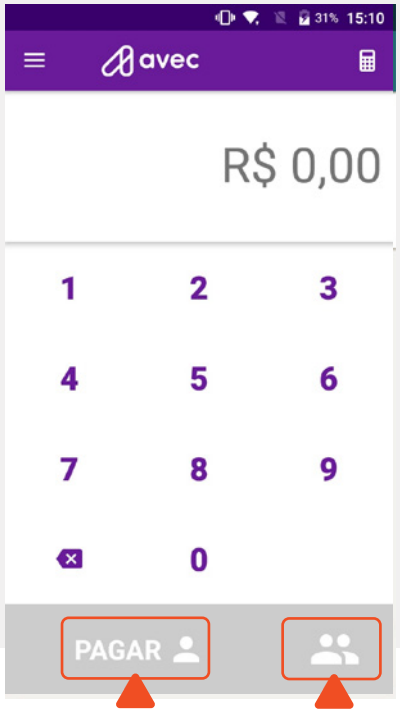
O terminal exibirá uma mensagem para indicar que a transação foi aprovada, que foi negada ou que houve um erro de comunicação.

Caso a transação tenha sido aprovada, a via do estabelecimento do comprovante de pagamento é impressa automaticamente.



O terminal exibe uma pergunta para o lojista verificar se o cliente deseja sua via do comprovante de pagamento. Se nada for respondido, o terminal imprimirá a via do cliente.

4. Realizando uma venda Transação digitada



Transação digitada

Na tela inicial da aplicação, digite o valor da venda ou execute a calculadora, caso necessite efetuar cálculos.

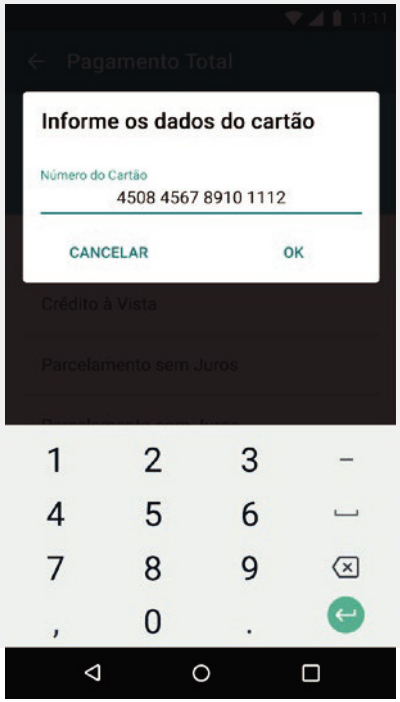
Uma vez definido o valor a ser pago, utilize os botões: **Pagar** ou **Dividir Pagamento**

Neste exemplo, a opção **Pagar** foi selecionada, após a digitação do valor de R$ 10,00.

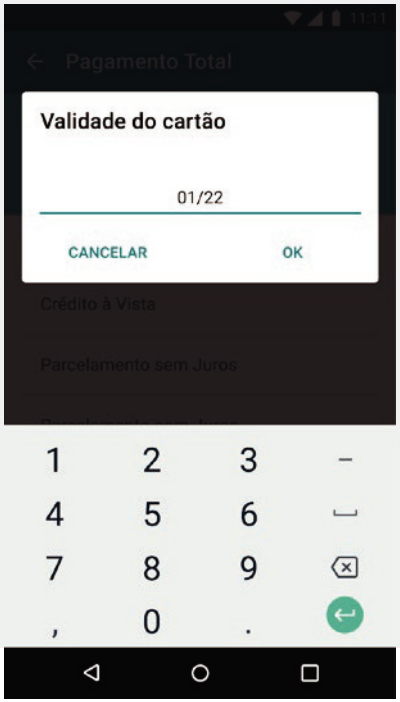
Para realizar uma transação de crédito à vista, selecione a opção **Débito** ou **Crédito**.

Clique no botão como mostrado acima para fazer a transação digitada

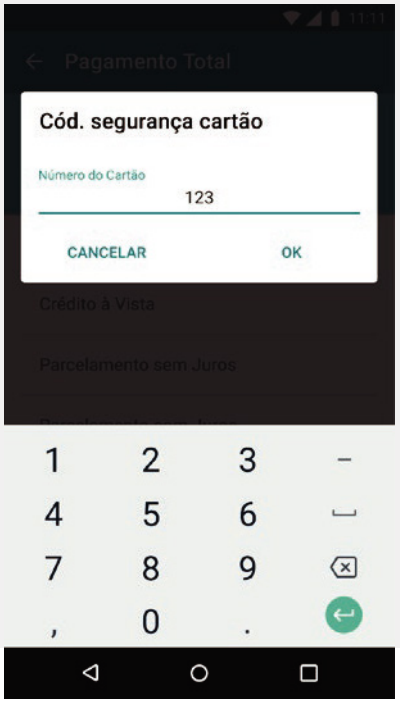
4. Realizando uma venda Transação digitada



Digite o número do cartão.



Em seguida, a validade do cartão (mm/aa).

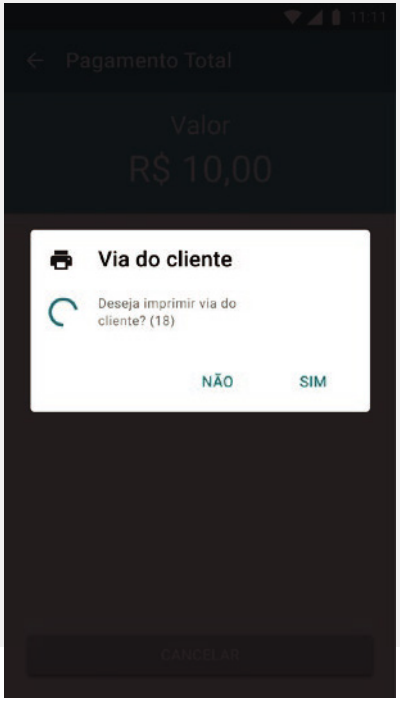


E, por fim, o código de segurança (CVV) do cartão.

4. Realizando uma venda Transação digitada

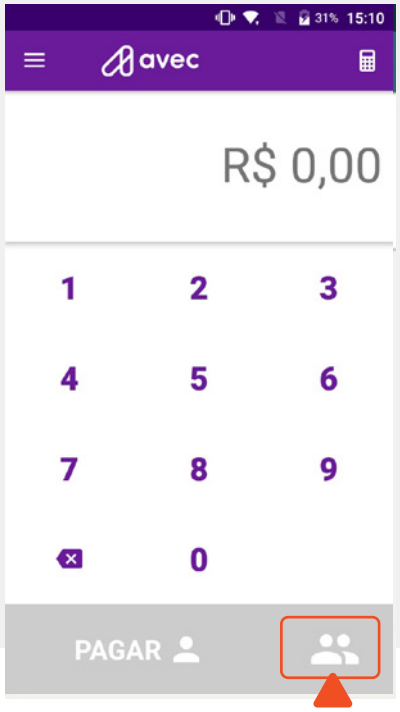
O terminal exibirá uma mensagem para indicar que a transação foi aprovada, que foi negada ou que houve um erro de comunicação.

Caso a transação tenha sido aprovada, a via do estabelecimento do comprovante de pagamento é impressa automaticamente.



O terminal exibe uma pergunta para o lojista verificar se o cliente deseja sua via do comprovante de pagamento. Se nada for respondido, o terminal imprimirá a via do cliente.

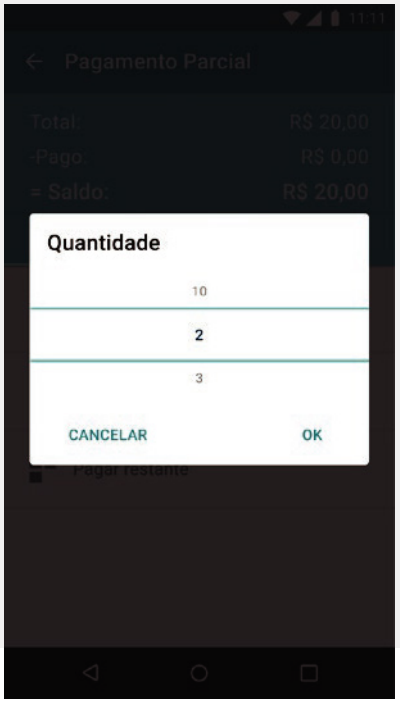
4. Realizando uma venda Dividir pagamento



Dividir pagamento

Selecione a opção **dividir o pagamento**, utilizando vários cartões.

Selecione a opção desejada, no exemplo usaremos **"Pagar em partes iguais"**



Selecione a quantidade de partes em que o valor será dividido.

4. Realizando uma venda Dividir pagamento

Selecione a opção de pagamento, no exemplo usaremos **“Débito”**.

Insira, passe, ou aproxime o cartão sem contato.

Também é possível realizar a venda digitando o número do cartão nesta tela.

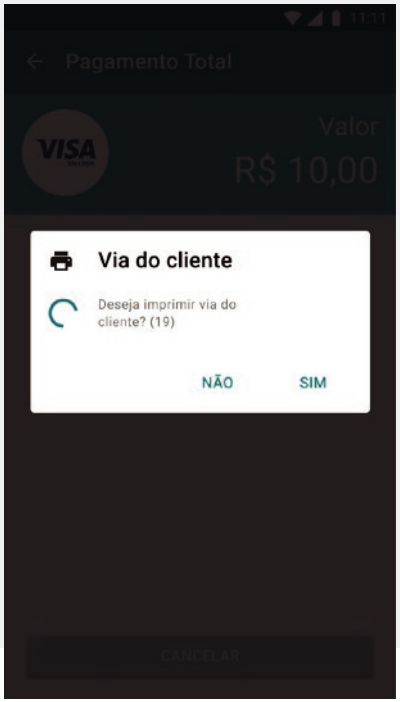
Peça para o cliente digitar a senha e confirmar pressionando o botão [VERDE].

Após isso, aguarde a finalização da comunicação e a impressão do comprovante.

4. Realizando uma venda Dividir pagamento

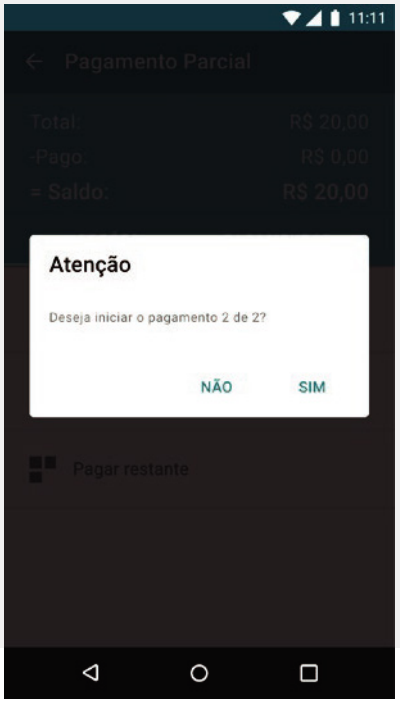
O terminal exibirá uma mensagem para indicar que a transação foi aprovada, que foi negada ou que houve um erro de comunicação.

Caso a transação tenha sido aprovada, a via do estabelecimento do comprovante de pagamento é impressa automaticamente.



O terminal exibe uma pergunta para o lojista verificar se o cliente deseja sua via do comprovante de pagamento.

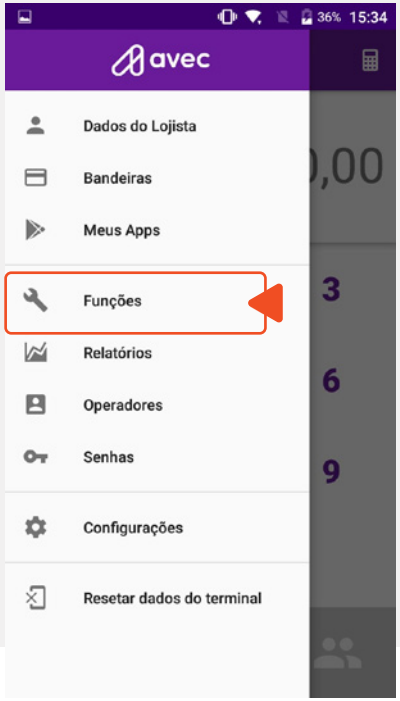
Se nada for respondido, o terminal imprimirá a via do cliente.



Nessa tela, o terminal irá perguntar se deseja iniciar o próximo pagamento, caso deseje interromper e refazer a divisão do valor, toque em "**NÃO**".

Para continuar o pagamento, toque em "**SIM**".

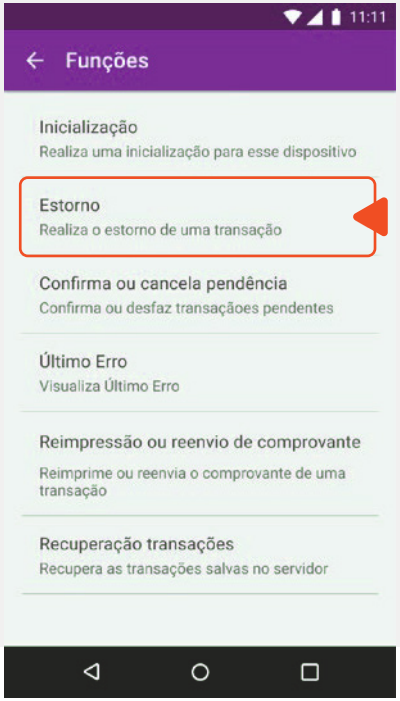
5. Cancelando uma venda



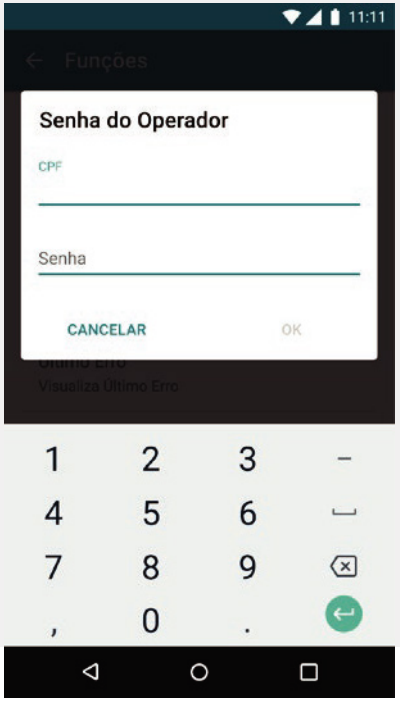
O app PayStore possui um menu lateral do tipo cortina.

Para acessar este menu, toque no botão ou arraste a tela para o lado direito, tocando na borda esquerda da tela.

Toque no item **Funções**.

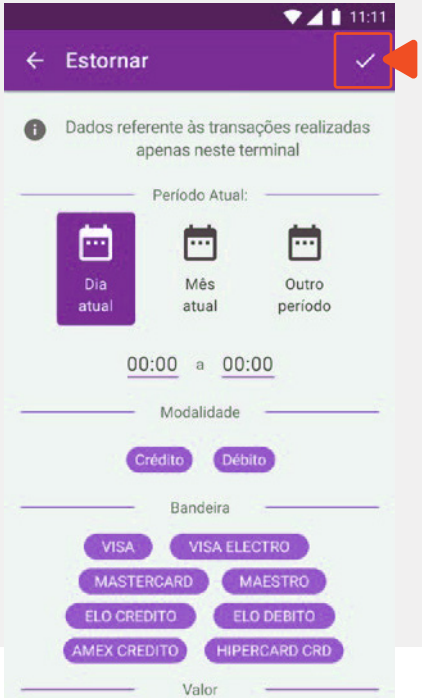


Toque em Estorno.



Para prosseguir, é necessário informar o CPF e a senha do Operador.

5. Cancelando uma venda



Em seguida, a tela de filtro é mostrada.

Ajuste os filtros para encontrar a transação que deseja estornar.

Ao final, toque no local indicado acima para aplicar o filtro.

O terminal, então, exibirá uma ou mais transações que satisfazem o filtro aplicado.

Toque na transação que deseja estornar.

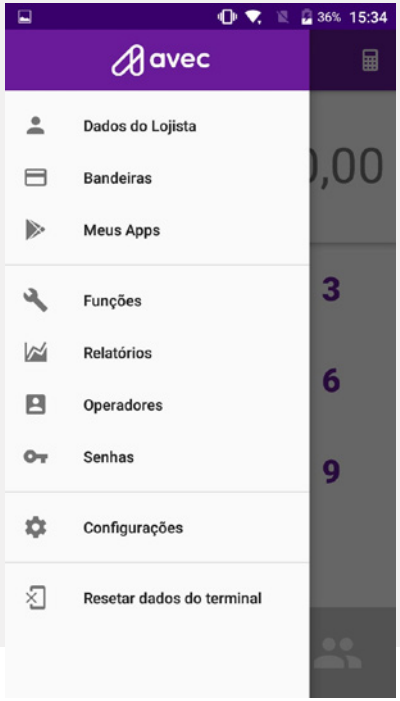
Insira, passe, ou aproxime o cartão sem contato. Também é possível realizar o cancelamento digitando o número do cartão nesta tela.

Após isso, aguarde a finalização da comunicação e a impressão do comprovante de estorno.

A via do estabelecimento do comprovante de estorno é impressa automaticamente.

O terminal exibe uma pergunta para o lojista verificar se o cliente deseja sua via do comprovante de pagamento. Se nada for respondido, o terminal imprimirá a via do cliente.

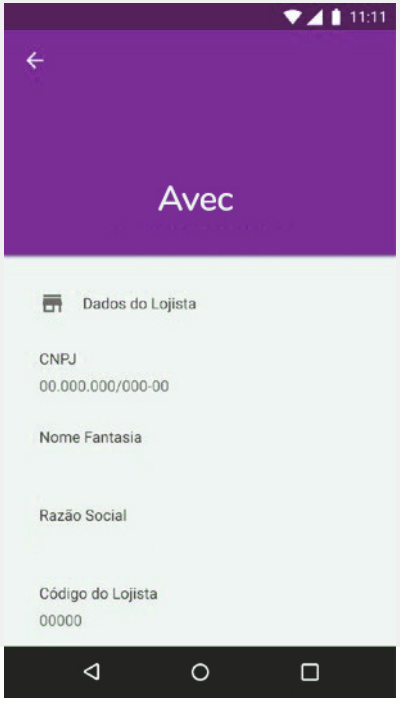
6. Menu Lateral



O app PayStore possui um menu lateral do tipo cortina. Para acessar este menu, toque no botão ou arraste a tela para o lado direito, tocando na borda esquerda da tela. O Menu Lateral permite acessar diversas funcionalidades da aplicação, de forma rápida e fácil.

A figura abaixo mostra o menu de cortina da aplicação.

6.1 Dados do Lojista



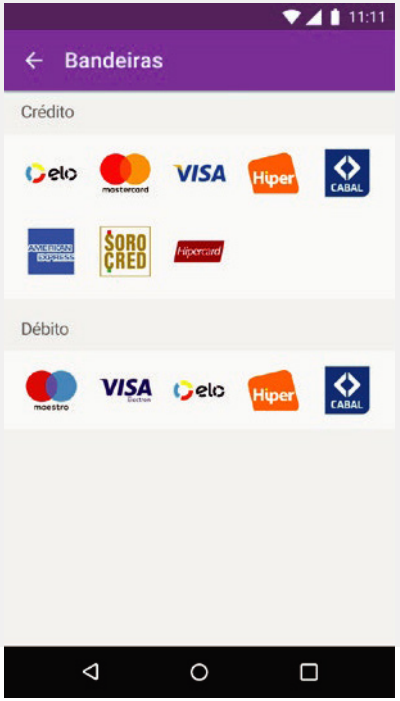
O menu Dados do Lojista mostra todas as informações sobre o Lojista e Terminal.

Este item possui informações tais como: CNPJ, Código do Lojista, Endereço do Lojista, Contato do Lojista, Dados do Adquirente, Código do Terminal (PayStore).

A figura acima mostra algumas informações do menu Dados do Lojista.

Arraste a tela verticalmente para acessar as demais informações.

6.2 Bandeiras



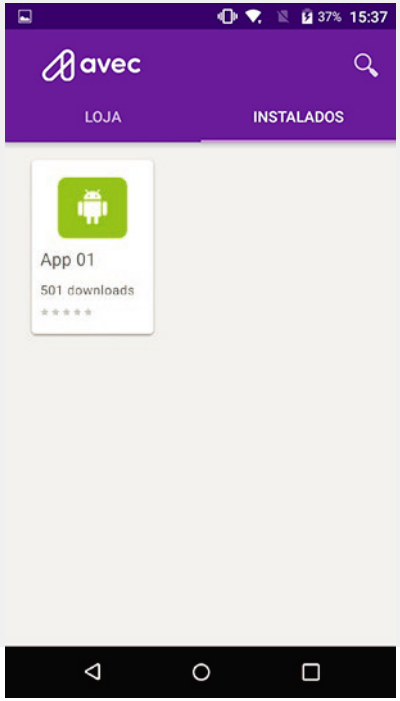
No menu de Bandeiras é possível ver quais bandeiras estão habilitadas para o terminal transacionar. As bandeiras são mostradas agrupadas pelo tipo de pagamento (crédito/débito).

A figura acima mostra um exemplo da lista de bandeiras. A lista correta deve ser consultada no terminal, uma vez que pode variar entre os diferentes adquirentes certificados na PayStore.

A imagem é meramente ilustrativa.

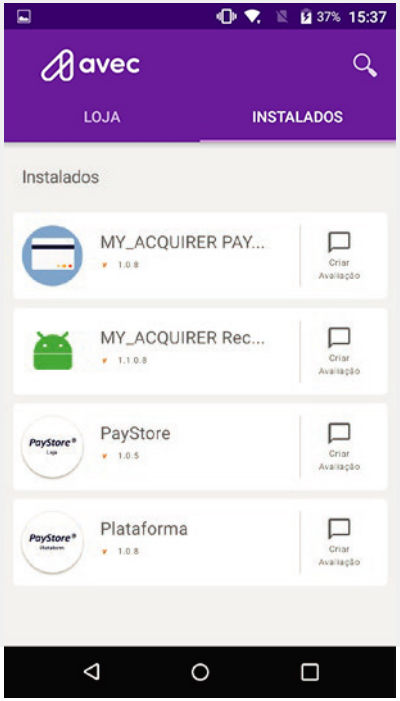
As bandeiras disponíveis dependem da adquirente que está configurado no terminal.

6.3 Meus Apps

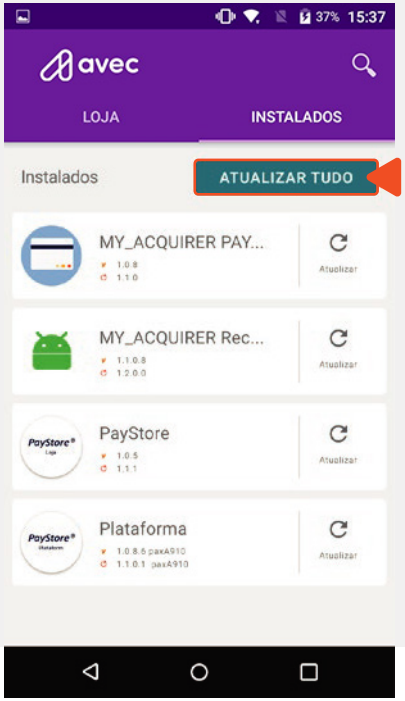


O menu Meus Apps mostra os aplicativos disponíveis na Loja de Aplicativos da PayStore e os aplicativos instalados no terminal.

Para verificar os apps instalados, basta arrastar a tela para direita ou clicar na aba de navegação INSTALADOS.

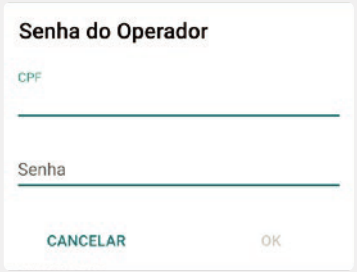


Para verificar os apps instalados, basta arrastar a tela para direita ou clicar na aba de navegação INSTALADOS.



Caso o terminal possua atualizações disponíveis, estas serão exibidas no menu **Meus Apps > INSTALADOS**, como na imagem acima:

Para atualizar um aplicativo, basta clicar no ícone ao lado de cada app. Também é possível atualizar todos os apps, clicando no botão **ATUALIZAR TUDO**.



Este menu dá acesso a algumas Funções do terminal, conforme listadas a seguir:

• **Inicialização:** A inicialização consiste em se comunicar com o Servidor para obter configurações e parâmetros necessários para a operação do terminal.

• **Estorno:** Efetua o estorno/cancelamento de uma determinada transação.
A função de estorno requer a senha de um operador para poder ser acessada.
É necessário digitar o CPF do operador e senha, como ilustrado ao lado esquerdo.

• **Resolver pendências:** Exibe lista com transações pendentes que precisam de ação manual para confirmação ou desfazimento. Ao acessar essa lista, o operador deverá decidir qual será o comportamento do terminal em relação às transações que estiverem pendentes.

É importante notar que o SmartPOS é um terminal multi-aplicativo e que a PayStore (aplicação financeira no terminal) pode trabalhar de forma integrada com outros apps, da mesma forma que num PC uma aplicação comercial utiliza um TEF. Assim como o TEF pode não saber se a aplicação comercial conseguiu tratar o retorno do adquirente e chegar a imprimir o comprovante, a PayStore pode também ficar com transações pendentes, devido a não finalização correta do fluxo com algum app integrado. Desta forma, este menu permite que o operador confirme manualmente as transações que tiverem sido concluídas pelo app que está integrado à PayStore ou desfaça as transações que tenham apresentado problemas.

Essa opção só está disponível para transações pendentes efetuadas por apps integrados.

• **Último Erro:** Apresenta o último erro ocorrido no terminal.

• **Última Transação:** Exibe uma cópia do comprovante da última transação feita no terminal.

• **Recuperar transações:** Essa opção permite recuperar as transações salvas no Servidor e gravá-las novamente na memória do terminal, de forma que os relatórios e gráficos possam ser exibidos corretamente. Isso é útil caso tenha sido necessário resetar a aplicação, ou seja, suas informações tenham sido apagadas devido a alguma necessidade de reconfiguração.

6.5 Relatórios

A partir do próprio terminal, é possível consultar diversos relatórios e visualizar gráficos. Isso é feito através do menu Relatório. Este menu possui três abas onde se podem visualizar as informações, conforme acima:

Gráfico: Exibe gráficos de transações realizadas num período por tipo de pagamento e também transações agrupadas por dia.

Resumido: Exibe detalhes das transações realizadas num período e agrupadas por dia. Ao clicar no dia, é possível observar mais detalhes de cada transação.

Detalhado: Exibe alguns detalhes das transações, tais como: Valor, bandeira, últimos 4 (quatro) dígitos do número do cartão, data e hora. Ao clicar em uma das transações, é exibida uma cópia do comprovante gerado para o estabelecimento.

É possível utilizar um filtro para selecionar dados de determinadas datas ou períodos. Para isso, toque no botão **Filtro**

6.5 Relatórios

Filtro

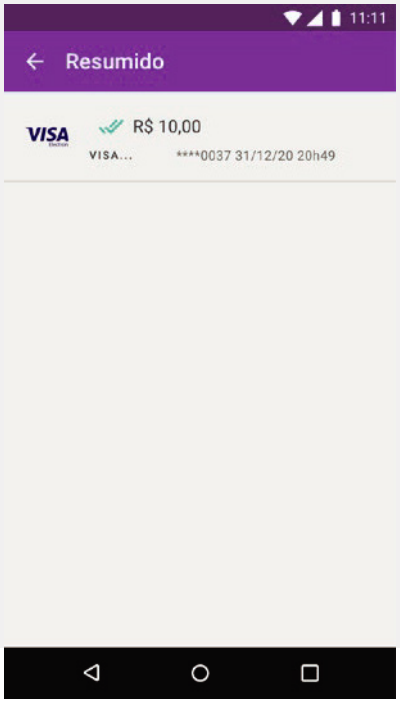
Utilize o filtro para selecionar uma ou mais transações. Além da data/período, o filtro trata diversas outras informações das transações, como modalidade crédito/débito, bandeira, valor, etc.

- **Período Atual:** Fornece opções para filtrar as informações por um período de 7, 15 ou 30 dias, também é possível adicionar o filtro com um período personalizado utilizando a opção Outro período.
- **Modalidade:** Filtra as informações de acordo com a modalidade/tipo de pagamento.
- **Bandeira:** Filtra as informações de acordo com a bandeira desejada.
- **Valor:** Filtra transações com valor: **Igual, Menor ou igual** ou **Maior ou igual** determinado valor inserido no campo de texto.
- **Status da transação:** Filtra transações de acordo com o(s) status selecionado(s), sendo eles: **Aprovada, Negada, Desfeita, Estornada.**
- **Outros Filtros:** Filtra as transações de acordo com os últimos 4 dígitos do cartão inseridos no campo de texto.
- **Limpar Filtros:** Ao clicar na opção, limpa as configurações realizadas no filtro.

6.6 Envio de comprovante via E-mail/Telegram

Através do menu de Relatórios, é possível enviar o comprovante da transação para o e-mail ou Telegram do cliente. Para isso, siga os passos abaixo:

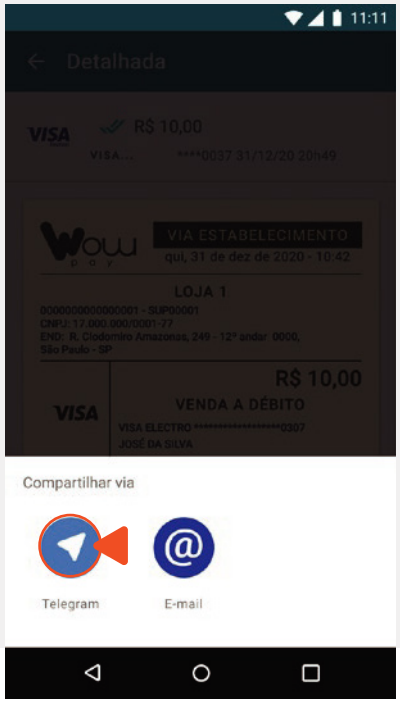
Através do menu de Relatórios, localize a transação.



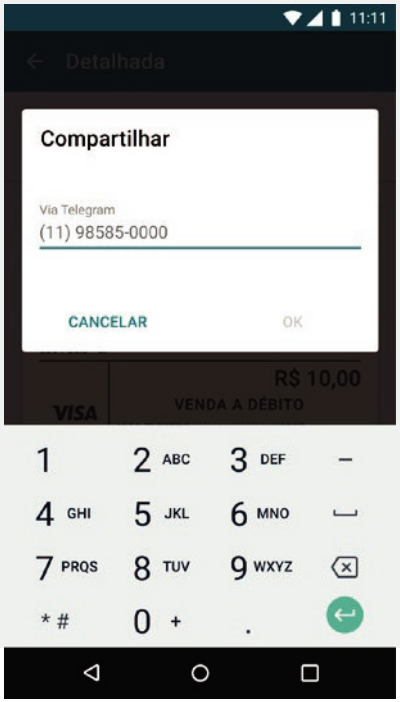
Toque na transação para exibir o comprovante.

Toque no botão para abrir o menu de compartilhamento.

6.6 Envio de comprovante via E-mail/Telegram

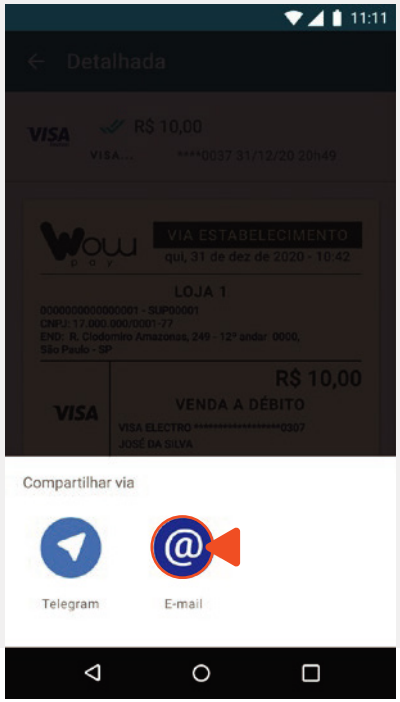


No primeiro exemplo, utilizaremos a opção Telegram. Toque na opção Telegram.

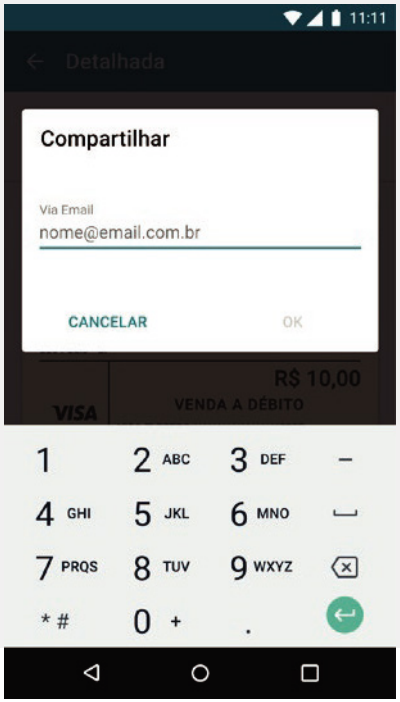


Digite o número do telefone/Telegram e toque no botão "**OK**". O comprovante será enviado para o contato informado.

6.6 Envio de comprovante via E-mail/Telegram



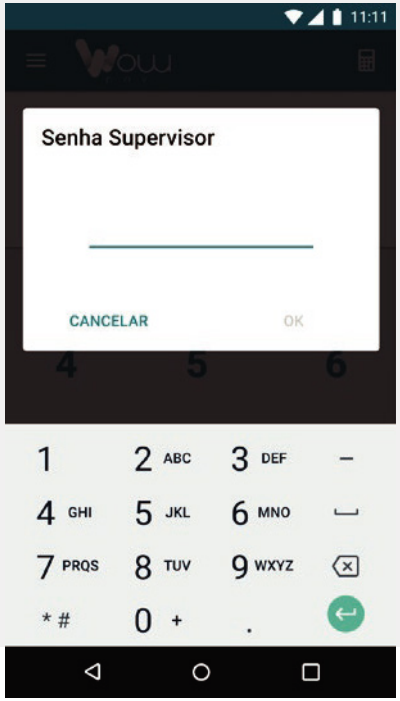
Para enviar por e-mail, siga os passos anteriores e selecione a opção "**Email**" no menu de compartilhamento.



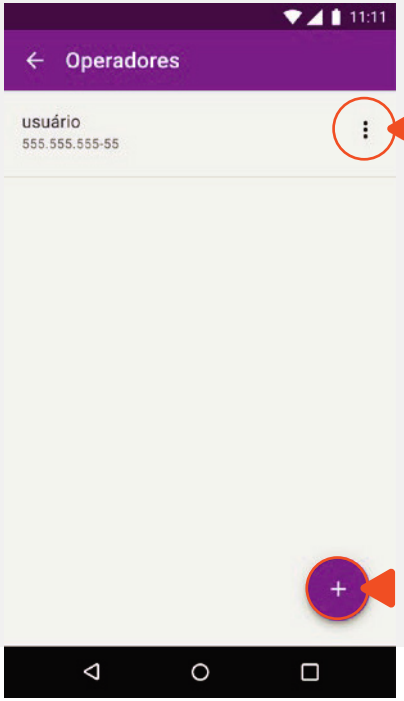
Digite o e-mail para o qual deseja enviar o comprovante e toque em "**OK**".

O comprovante será enviado após a conclusão do passo anterior.

6.7 Operadores



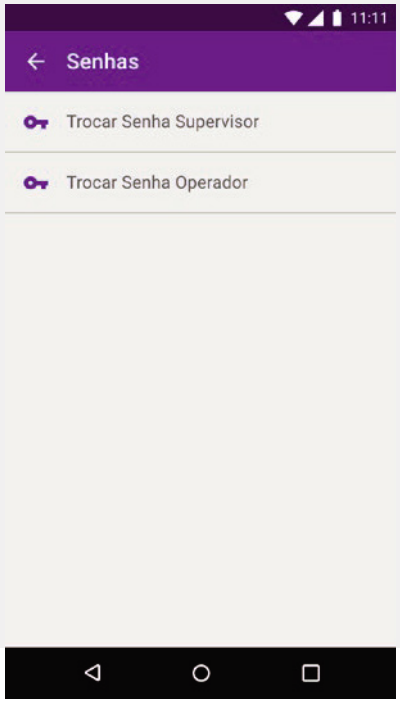
A aplicação permite que sejam cadastrados operadores que vão utilizar o terminal. Cada operador pode ter diferentes permissões para execução de funcionalidades do terminal.

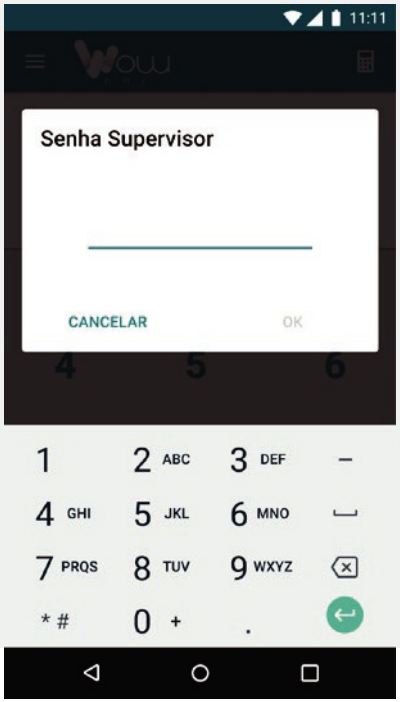


Para cadastrar um novo Operador, toque no botão indicado. É necessário informar nome, CPF e senha. A senha cadastrada será solicitada na execução de algumas funções do terminal, por exemplo, realizar um estorno.

Para editar as informações de um Operador existente, toque no botão

6.8 Senhas





O menu Senhas permite que a senha do Supervisor ou de um outro operador seja alterada.

A senha do Operador é necessária para realizar operações específicas, como por exemplo, realizar um estorno.

A senha do Supervisor é necessária para realizar algumas configurações específicas, como por exemplo, realizar a alteração das senhas.

As figuras acima mostram a senha do Supervisor sendo solicitada e também as opções do menu Senhas.

6.8 Senhas

Trocar Senha Supervisor

Para alterar a senha do Supervisor, é necessário digitar a senha atual do Supervisor, em seguida deve-se informar a nova senha e repeti-la no campo "Confirmação Nova Senha".

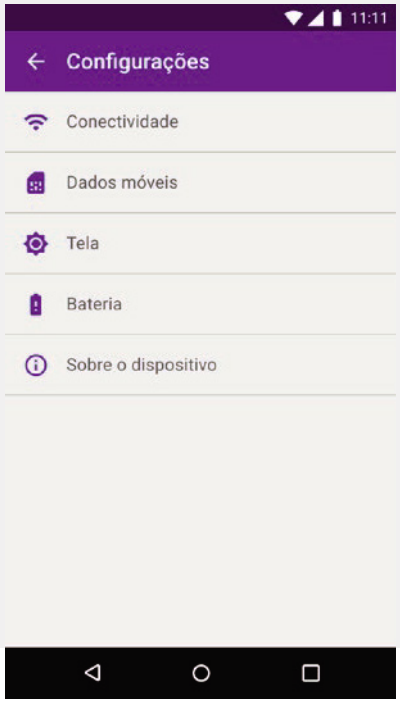
As senhas devem ter 6 (seis) caracteres. Somente senhas numéricas são aceitas.

Trocar Senha Operador

Para alterar a senha de um operador, é necessário digitar o CPF e a senha atual do operador, em seguida deve-se informar a nova senha e repeti-la no campo "Confirmação Nova Senha".

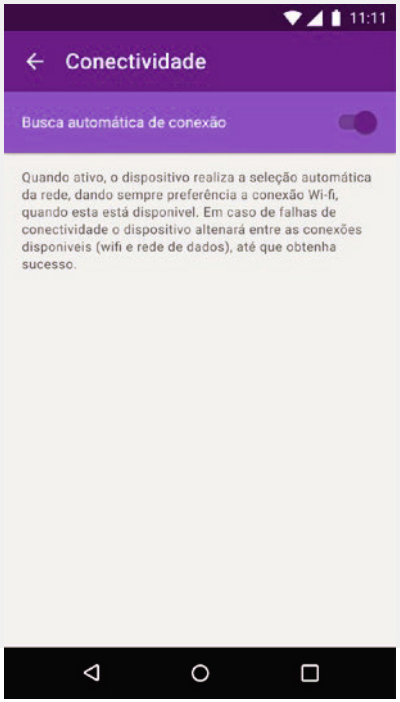
As senhas devem ter 6 (seis) caracteres. Somente senhas numéricas são aceitas.

6.9 Configurações



O menu Configurações permite efetuar diversas configurações do terminal.

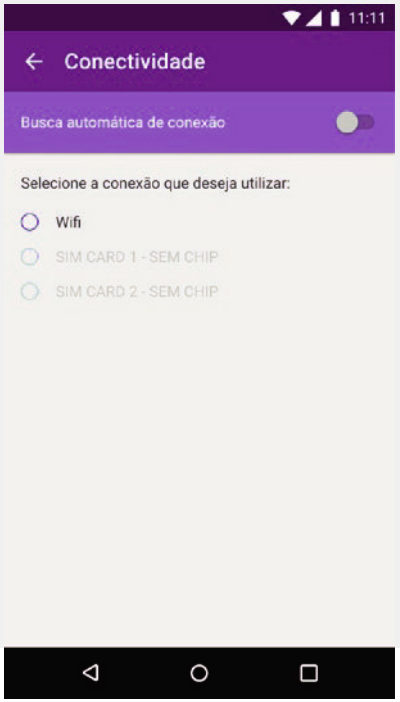
A figura abaixo mostra as opções disponíveis neste menu.



Conectividade

Quando a busca automática de conexão está ativa, o terminal realiza a seleção automática da rede de dados, dando sempre preferência à conexão Wi-Fi.

No caso de falhas de conectividade, o terminal alternará entre as conexões disponíveis, Wi-Fi e rede de dados de operadora de celular (se o terminal estiver com SIMCARD), até que consiga se conectar.



Desativando a opção de **Busca automática de conexão**, é possível selecionar manualmente a conexão que deseja utilizar, conforme mostrado na figura ao lado.

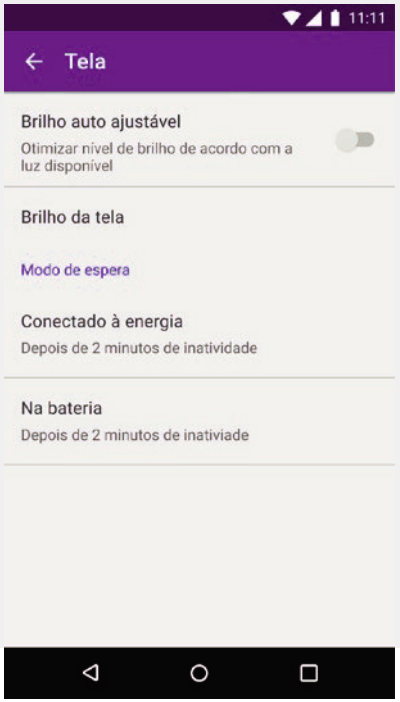
6.9 Configurações

Dados móveis

Esta tela exibe informações do chip de dados utilizado pelo terminal, como o número do serial do chip, a APN, Usuário e Senha utilizados pelo terminal para se comunicar na rede de dados da operadora de celular.

Veja na seção "Utilização de Chip de dados/-SIMCARD" deste manual como configurar o terminal para trabalhar com chips de dados. Apesar de a tela "Dados móveis", atualmente, permitir alteração da APN, Usuário e Senha, o operador não deve modificar as informações aqui. Da mesma forma, não se deve utilizar o menu "Restaurar configurações".

Alguns terminais podem trabalhar com até 2 chips de dados, permitindo que haja contingência, caso uma das operadoras tenha problemas de conectividade. Contudo, o A910 (ou A920) suporta apenas 1 (um) chip de dados, logo desconsidere a aba SIM CARD 2, mostrada na imagem acima.

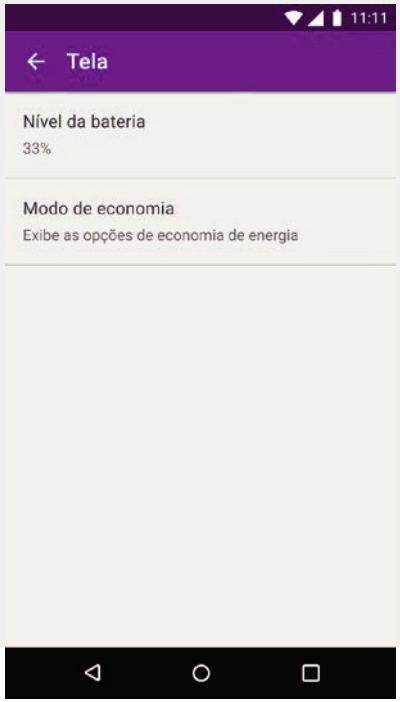


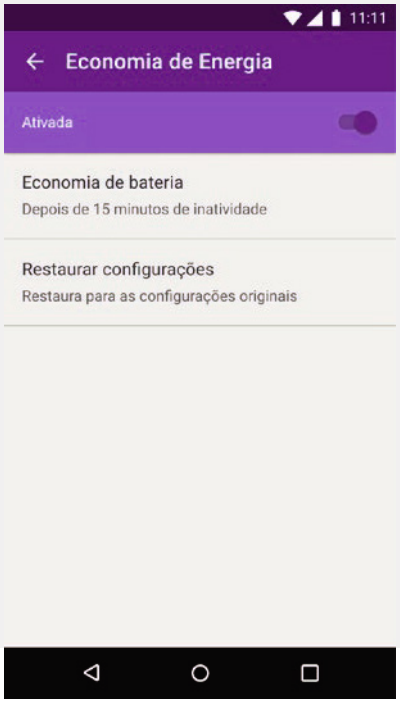
Tela

Através deste item, é possível ajustar alguns parâmetros da tela do terminal, conforme abaixo:

- **Brilho auto ajustável:** Faz com que o terminal ajuste o brilho da acordo com a luz disponível captada pelo sensor do terminal.
- **Brilho da tela:** Permite ajustar manualmente o nível de brilho da tela do dispositivo.
- **Modo de espera:** Permite configurar o tempo de inatividade que se atingido fará com que o terminal apague a tela para economizar bateria, podendo especificar tempos diferentes se o terminal estiver Conectado à energia ou Na bateria. Este tempo pode variar entre 1 (um) e 5 (cinco) minutos.

6.9 Configurações





Bateria

Menu para visualização de informações da bateria e configuração do Modo de economia de energia.

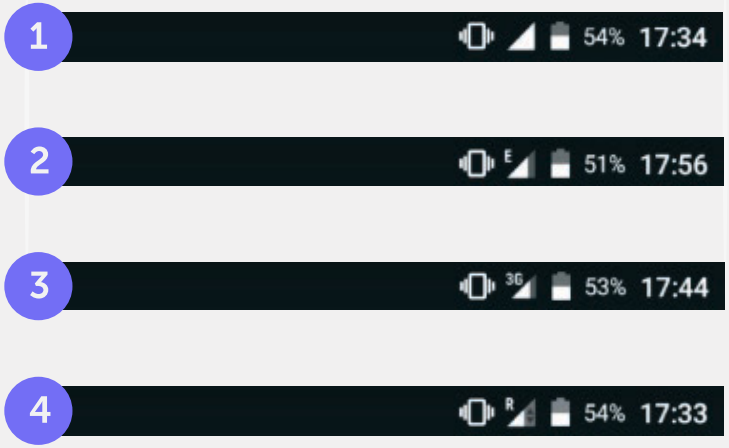
- **Nível de bateria:** Mostra a porcentagem atual de carga da bateria.
- **Modo de economia:** Permite configurar um período de tempo de inatividade após o qual o dispositivo entra em modo de economia de energia do Android. O terminal continua funcionando, mas consumindo menos bateria. O valor configurado pode ser de 5 a 60 minutos. Por exemplo, se o valor estiver configurado para 15 minutos, como mostrado na imagem acima, após este tempo de ociosidade o terminal ativa a economia de energia automaticamente.
- **Restaurar configurações:** Restaura para as configurações originais.

Sobre o dispositivo

Este menu exibe algumas informações sobre o terminal.

A figura acima mostra as informações disponíveis.

7. Utilização de chip de dados/SIMCARD



Além do Wi-Fi, o terminal suporta conexão através da rede de dados das operadoras de celular. É possível utilizar chips de dados com APN pública ou privada.

Utilizando chip de dados com APN pública

Ao se colocar um chip de dados com APN pública, o próprio Android identifica a operadora e APN a ser utilizada.

A barra de status do Android indica quando o chip de dados se conecta na rede de dados da operadora de celular. As figuras acima mostram as diferentes indicações:

1 - Sem conexão

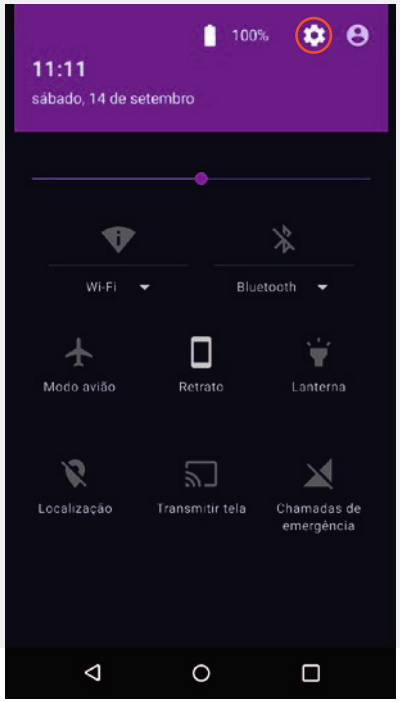
2 - Conexão EDGE

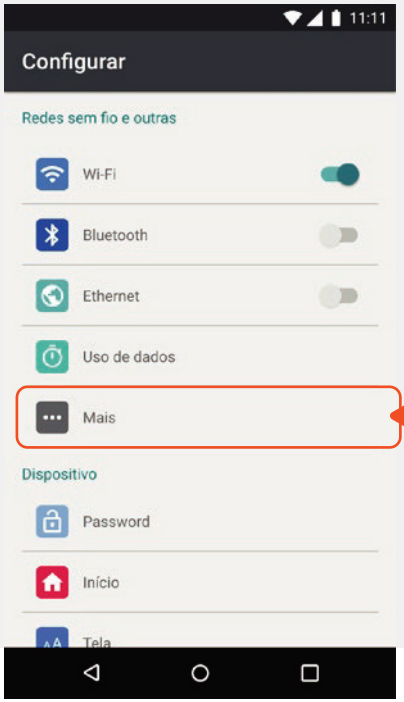
3 - Conexão 3G

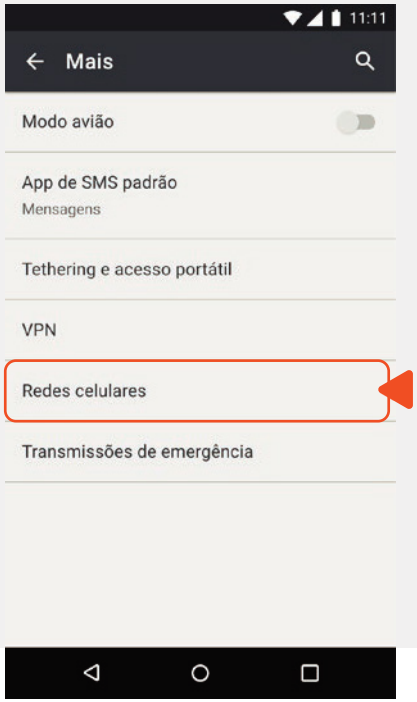
4 - Conexão Roaming

Observe que a primeira barra de sinal mostra que o terminal não conseguiu conectar na rede de dados da operadora de celular.

7. Utilização de chip de dados/SIMCARD







Utilizando chip de dados com APN privada

Para utilizar um chip de dados com APN privada, é necessário realizar a configuração da APN nos menus do sistema operacional Android. Após colocar o chip de dados com APN privada, abra o menu do topo da tela do terminal deslizando para baixo.

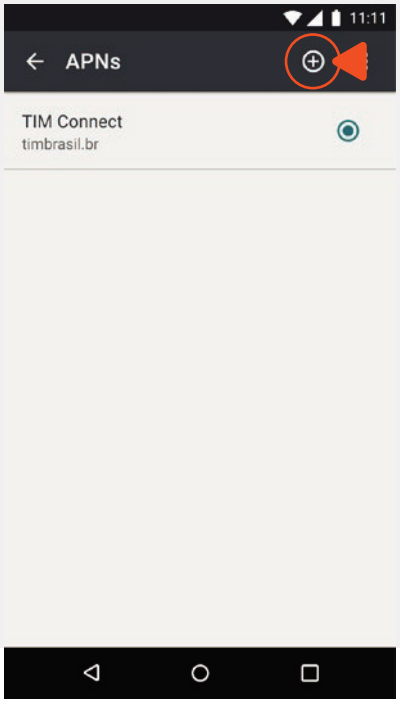
A figura acima mostra o menu exibido.

Em seguida, toque no botão destacado localizado no topo da tela para acessar as configurações do Android.

Toque nos itens destacados nas figuras acima para acessar o menu de configuração da APN privada.

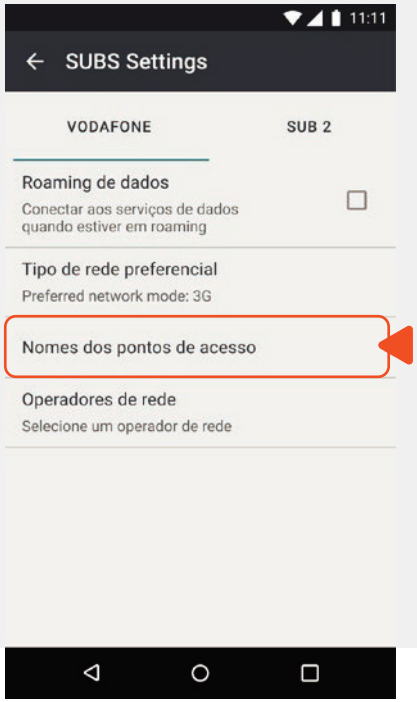
7. Utilização de chip de dados/SIMCARD

.



A imagem acima mostra a APN pública que já é identificada pelo Android.

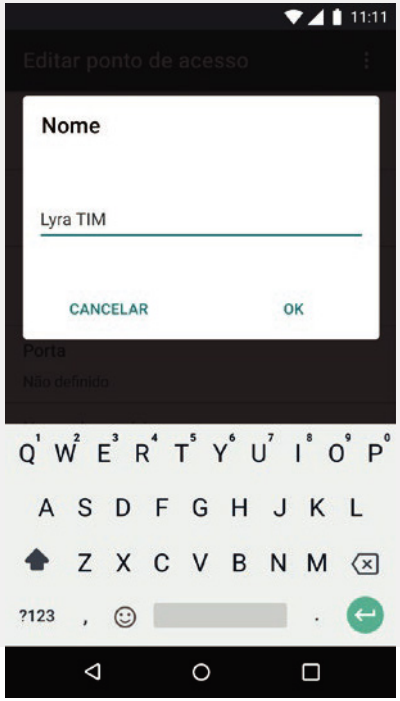
Contudo, é preciso configurar a APN privada a ser usada. Para cadastrar uma nova APN, toque no botão destacado na imagem acima.

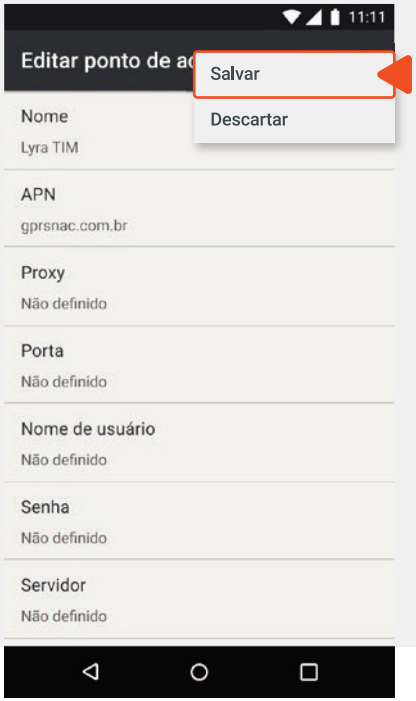


Nestes modelos de SmartPOS da PAX, o menu de configuração "Redes celulares" é apresentado desta forma, devido ao dispositivo suportar a tecnologia de dois chips de dados/SIM-CARDS simultâneos.

Nos próximos passos, o procedimento é idêntico nos dois modelos.

7. Utilização de chip de dados/SIMCARD





Em seguida, digite o Nome que vai identificar a configuração e a APN. O Nome de usuário e Senha podem ou não ser exigidos.

As imagens acima ilustram o processo.

Ao final, para salvar a configuração da nova APN, toque na opção Salvar destacada na última imagem.

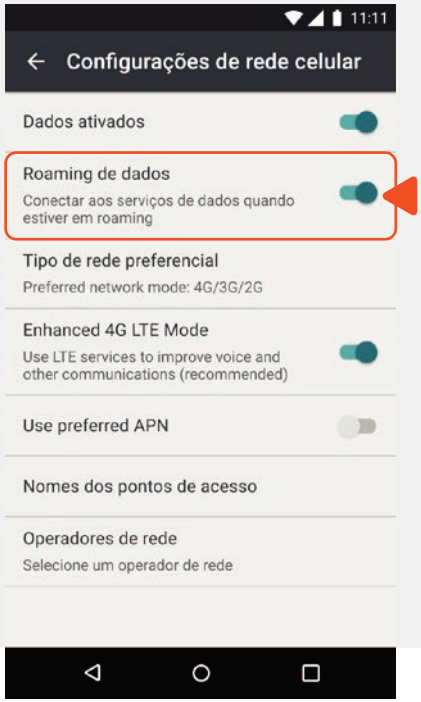
7. Utilização de chip de dados/SIMCARD

Informe a APN, usuário e senha conforme tabela abaixo:

Provedor de Simcard	APN	Usuário	Senha
Allcom	CLARO: allcom.claro.com.br PORTO: allcom.br VIVO: allcom.vivo.com.br	allcom Tudo minúsculo, para todas as operadoras.	allcom Tudo minúsculo, para todas as operadoras.
Arqia	iot4u.br	arqia	arqia
Avatek	avatek.br	avatek	avatek
Eseye	eseye1		
Kore	CLARO: tmdata.claro.com.br TIM: tmdata.tim.br VIVO APN Padrão: tmdata.vivo.com.br Usada nos chips de dados com a seguinte numeração: 8955(01XX|06XX|10XX|11XX|23XX|19XX|24XX)\d+ VIVO APN SmartCenter: kore.vivo.com.br Usada nos chips de dados com a seguinte numeração: regex=8955(0180|0680|1080|1180|2380|1980|2480)\d+ Porto Seguro: kore.br		
Link Solutions	linksolutions.br		
Lyra	gprsnac.com.br		
Parlacom	VIVO: dtl.vivo.com.br Outras operadoras: datelo.com.br	datelo	datelo

Os campos que não estão preenchidos podem ser deixados vazios. Outros chips de dados com APNs privadas podem ser utilizados.
Neste caso, verifique com o fornecedor do chip de dados quais configurações devem ser utilizadas.

7. Utilização de chip de dados/SIMCARD



APN	Usuário	Senha
chili	chili	

No caso da MVNO Vecto, se a barra de status mostrar um R ao lado do sinal do chip de dados, é necessário habilitar o roaming de dados conforme mostrado na figura acima.

As configurações para Vecto conforme tabela acima.

.

avec

Avec Atendimento:

(11) **2908-0209**

(11) **96458-1436**

www.avec.app/negocios